

利用規則

知床夕陽のあたる家 ONSEN HOSYEL（以下、当館という）では、お客様に安全かつ快適にご利用いただくために、次の通り利用規則を定めておりますので、ご協力下さいますようお願い申し上げます。この規則をお守りいただけない場合は、当館内諸施設のご利用をお断り申し上げますので、予めご承知おきください。

適用範囲

- ・当館の全施設（宿泊客室・ロビー・キッチン・大浴場など敷地内全てを含みます）ご利用の来館者に適用させていただきます。但し、本規則に定めのないものは、宿泊約款を適用させていただきます。

火災予防及び保安に関すること

- ・当館内は全館禁煙とさせていただきます。喫煙される場合は必ず指定の喫煙所をご利用ください。バックヤード、非常階段、機械室など宿泊者用以外の施設には立入らないで下さい。

当館内諸施設に関すること

- ・ランドリーは自由に利用いただけますが、利用後は直ちに洗濯物を取り出し、次の利用者の妨げにならないようにしてください。また、ランドリー設備の性能に関するご意見は一切受け付けておりません。
- ・フロント受付時間は7時～10時・15時～20時でございます。それ以外の時間帯は北こぶし知床ホテル&リゾートのフロントにて承ります。

行動に関すること

- ・当館ご利用の宿泊者は必ず当館スタッフの指示に従って行動して下さい。承諾いただけない場合は退館いただく場合がございます。
- ・当館内で発生したゴミ類は当館の分別に従ってお捨て下さい。
- ・当館に門限や消灯はございませんが、他のお客様や近隣住人の迷惑にならないよう節度を持った行動を心掛けてください。

責任に関すること

- ・当館利用者間に発生したトラブルは一切責任を負いません。必ず当事者間にて解決して下さい。

その他禁止事項

- ・当館内施設で賭博、又は風紀を乱すような行為。
- ・当館内施設で他の宿泊者にご迷惑を及ぼすような大声、放歌、または喧騒な行為。
- ・著しく不潔な身体または服装により他の宿泊者に迷惑を及ぼす恐れが認められること。
- ・客室を当館が許可なしに宿泊目的に使用すること。
- ・当館内施設に他の宿泊者に迷惑になるものを持ち込むこと。
～犬、猫、小鳥などの動物、ペット全般（但し、盲導犬・介助犬は除く）

- ・発火又は引火しやすい火薬・発揮油類、危険性のある製品、悪臭を発する物、その他法令で所持を禁じられている物など。
- ・当館内施設の諸設備、諸物品に傷や異物を付れたり、当館に許可なく他の場所に作動させる等、現状を変更する行為。
- ・館内で撮影された写真などを当館の許可なく営業上の目的で公にすること。
- ・その他当館が不相当と判断する行為。